

*Familiärer Arbeitgeber oder globaler Player? Pfeifer ist beides.*

*Pfeifer gehört zu den größten Unternehmen der europäischen Holzindustrie. Seit 1948 leben wir die Leidenschaft für Holz. Dies kommt in unserem Slogan „Passion for timber“ zum Ausdruck.*

*Unsere 2.000 Mitarbeiter teilen diese Begeisterung und bilden die Basis für unseren Erfolg.*

**An unserem Standort in IMST suchen wir:**

## **MITARBEITER IT SERVICE DESK (M/W/D)**

### **Aufgaben**

- ≡ 1st und 2nd Level IT Support Tätigkeiten
- ≡ Entgegennahme und Verteilung von Support Anfragen via Telefon/Email/Persönlich
- ≡ Qualifizierung, Lösung und Dokumentation von Hard- und Softwareproblemen
- ≡ Umsetzung von Service Requests
- ≡ Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Supportgruppen und Betriebsteams

### **Qualifikationen**

- ≡ Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HAK oder HTL) mit einschlägiger Erfahrung
- ≡ Interesse an neuen Technologien
- ≡ Hohe Kundenorientierung und Spaß an Umgang mit IT-Anwendern (Erfahrung im Kundenservice von Vorteil)
- ≡ Gute allgemeine IT-Kenntnisse (Computer-Hardware, System-Konfiguration, Software-Setup, Netzwerke)
- ≡ Excellente Betriebssystem-Kenntnisse (Microsoft Windows, Linux, Apple IOS) sowie Microsoft Office Kenntnisse
- ≡ Teamplayer mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten

### **Angebot**

- ≡ Interessantes Aufgabengebiet und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ≡ Fundierte Einarbeitung in die Tätigkeit und den benötigten Systemen
- ≡ Sicherer Arbeitsplatz in einem führenden Unternehmen
- ≡ Gutes Betriebsklima
- ≡ Leistungsgerechte Vergütung
- ≡ Möglichkeit zur internen Entwicklung, Weiterbildungsmöglichkeiten

**Entlohnung nach Kollektiv, Überzahlung nach Qualifikation & Erfahrung.**

**WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ONLINE-BEWERBUNG UNTER [JOBS.PFEIFERGROUP.COM](https://jobs.pfeifergroup.com)**

**Pfeifer Holding GmbH · Fabrikstraße 54 · A 6460 Imst**

Markus Meßner, MSc · [jobs.at@pfeifergroup.com](mailto:jobs.at@pfeifergroup.com) · +43 (0) 5412 6960 388

