

**Ihr Ansprechpartner**
**Frau Alina Seelbach**

 Personalreferentin  
 Fon +43 512 219335-0  
 alina.seelbach@ferchau.com

**Job-Link**
**ferchau.jobs**
**Job-Kennziffer**

52-96098-INN

**Adresse**

FERCHAU Austria GmbH

 Niederlassung Innsbruck  
 Grabenweg 64  
 6020 Innsbruck

Die besten Köpfe für die unterschiedlichsten Aufgaben finden. Menschen und Technologien verbinden, und zwar täglich aufs Neue - dafür schätzen unsere Kunden FERCHAU. Unterstützen Sie uns: als ambitionierter Kollege (m/w/d), der wie wir Technologien auf die nächste Stufe bringen möchte. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Anbieter und Entwickler von IT-Lösungen und bringen die Themen Digitalisierung und Vernetzung nach vorne. Als Digital Native sind Sie mit digitalen Technologien aufgewachsen. Das Netz ist Ihr Wohnzimmer und Sie können sich schnell in neue Tools, Frameworks und Entwicklungstrends einarbeiten. Mit Ihrem sicheren Gespür dafür, wie man neue Ideen am besten mit Code und Hardware umsetzt, sind Sie bei uns genau richtig.

## Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support / Requirements Engineering

Innsbruck oder Raum Imst

Das sind Ihre Aufgaben in unserem Team

- Supportbetreuung im 1st und 2nd Level - remote oder vor Ort beim Kunden
- Installation sowie Bereitstellung von Software und Hardware
- Enge Zusammenarbeit mit KollegenInnen aus unterschiedlichen Abteilungen
- Weiterentwicklung bestehender Produkte in bestehenden IT-Projekten
- Annahme von Störungen sowie Serviceanfragen per Telefon und E-Mail
- Gemeinsam mit den Kunden werden die technischen Requirements spezifiziert und umgesetzt

Das nächste Level beginnt hier

- Viel Flexibilität durch die Möglichkeit mobil zu Arbeiten
- Ohne Stau ins Büro mit dem Job-Ticket für den ÖPNV
- Unbefristeter Dienstvertrag
- Fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Überall einsatzbereit mit eigenem Laptop und Headset

Womit Sie uns überzeugen

- Hohes Interesse und Affinität an unterschiedlichsten IT-Themen
- IT-SupporterIn, Helpdesk-MitarbeiterIn mit Erfahrung, aber auch HTL-AbsolventenInnen oder Lehrlinge mit IT-Bezug sind willkommen
- Bereits erste Erfahrungen im Umgang mit unterschiedlichen Kunden, ob schriftlich oder am Telefon
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich: Sharepoint
- Gute Deutschkenntnisse in Schrift und Sprache

Für diese Position beträgt das Jahresbruttogehalt mindestens 38.500 EUR. Wir bieten eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Ausbildung, beruflicher Qualifikation und Erfahrung.

Lust auf die nächste Herausforderung? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Am schnellsten geht es, wenn Sie sich direkt bewerben - gerne online oder per E-Mail unter der Kennziffer 52-96098-INN bei Frau Alina Seelbach. Lassen Sie uns gemeinsam das nächste Level nehmen und Technologie nach vorne bringen!

” Warum nur einen Bereich,  
wenn Sie in vielen überzeugend sind.