

MED-EL ist ein führender Hersteller von innovativen medizinischen Geräten zur Behandlung verschiedener Arten von Hörverlust. Unser breites Produktportfolio bietet Kindern und Erwachsenen in mehr als 100 Ländern eine an ihre spezifischen Bedürfnisse optimal angepasste Hörimplantatlösung. Als international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Innsbruck beschäftigt MED-EL mehr als 2200 Mitarbeiter weltweit. Zur Unterstützung unseres stetigen Wachstums suchen wir derzeit eine/n:

TECHNICIAN, CORPORATE IT HELPDESK (M/W)

IT_2_2106

IHRE AUFGABEN

- Analyse und Behebung von PC-, Hard- und Softwareproblemen inkl. Bereitschaftsdienste
- Installation, Konfiguration und Tests von Software und Telefonanlagen (VoIP, Mobilephones, PDA)
- Wartungs- und Servicearbeiten im Bereich PC, Tablets, Multifunktionsdrucker und Multimedia-Geräte
- Allgemeine Netzwerkbetreuung (Patches, Tagging)
- Benutzerkonten- und Rechteverwaltung in Windows Umgebungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich (Lehre, HTL) oder vergleichbare Qualifikation durch mehrjährige Berufserfahrung im User-Support
- Gute Kenntnisse in Active Directory, Softwareverteilung und Netzwerk
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude an der Arbeit im Team
- Motivierte Persönlichkeit mit einem kundenorientierten und freundlichen Auftreten

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag EUR 29.941,24).

Es erwartet Sie eine vielseitige Aufgabe in einem international tätigen Unternehmen mit Firmensprache Englisch. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über jobs.medel.com