

IT_22610

IT Techniker*in (m/w/d)

Information Technology

Innsbruck, Österreich

Fachkräfte | Vollzeit 38,5h | Unbefristet

Ihre Aufgaben

- Erste/r Ansprechpartner*in für Nutzer*innen unserer IT Services, welche technische Unterstützung via Telefon oder Ticketsystem suchen
- Durchführung von Remote-Unterstützung und Einsätzen beim User im Rahmen der Fehlerbehebung und dem Rollout von Geräten und Services
- Analyse und Weiterleitung von unbekannten Problemen an die nächste Support-Ebene
- Selbstständige Kommunikation direkt mit den Nutzer*innen im Rahmen der Nachverfolgung und Aktualisierung des Bearbeitungsstatus ihres Anliegens
- Identifikation und Verbesserung von Verfahren und Dienstleistungen sowie Weiterreichung von Feedback und Vorschlägen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HTL) oder Berufserfahrung im IT-Bereich; Quereinsteiger*innen mit Interesse und IT-Affinität sind willkommen
- Gute Kenntnisse im Identity & Access Management (IAM) sowie im IT-Bereich
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude an der Arbeit im Team
- Motivierte Persönlichkeit mit einem kund*innenenorientierten und freundlichen Auftreten
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Weitere Informationen

Mindestgehalt

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag € 38.183,60).

Frühestmögliches Eintrittsdatum

Diese Stelle ist ab sofort zu besetzen.

Ihre Ansprechperson



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Chantal Heiland.

Möchten Sie Teil eines Unternehmens werden, das Menschen mit Hörverlust Freude am Klang schenkt? Bewerben Sie sich jetzt!

MED-EL Medical Electronics
Fürstenweg 77a | 6020 Innsbruck, Austria | office@medel.com

medel.com