



IT\_12505

## IT Techniker\*in (m/w/d)

Information Technology

Innsbruck, Österreich

Fachkräfte Vollzeit 38,5h Unbefristet

### Ihre Aufgaben

- Erste/r Ansprechpartner\*in für Nutzer\*innen unserer IT Services, welche technische Unterstützung via Telefon oder Ticketsystem suchen
- Einrichtung und Fehlerbehebung bei Notebooks, PCs, mobilen Geräten, Netzwerkkomponenten, Druckern sowie Technik in Besprechungsräumen
- Analyse und Weiterleitung unbekannter Probleme an die nächste Support-Ebene
- Eigenverantwortliche Betreuung von Nutzer\*innenanfragen inklusive Status-Updates und Rückmeldungen im Rahmen des IT-Supports
- Erkennen von Optimierungspotenzialen in IT-Prozessen und -Services sowie Weiterleitung von Nutzer\*innenfeedback und Verbesserungsvorschlägen an die zuständigen Stellen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HTL) oder Berufserfahrung im IT-Bereich; Quereinsteiger\*innen mit Interesse und IT-Affinität sind willkommen
- Erste Kenntnisse in Active Directory, Intune, Softwareverteilung via SCCM und Netzwerk sind ein Plus
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude an der Arbeit im Team
- Motivierte Persönlichkeit mit einem kundenorientierten und freundlichen Auftreten
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse

### Weitere Informationen

#### Mindestgehalt

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag € 37.361,66).

#### Frühestmögliches Eintrittsdatum

Diese Stelle ist ab sofort zu besetzen.

#### Ihre Ansprechperson



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Chantal Heiland.

Möchten Sie Teil eines Unternehmens werden, das Menschen mit Hörverlust Freude am Klang schenkt? Bewerben Sie sich jetzt!