



IT_32509

IT Techniker*in (m/w/d)

Information Technology

Innsbruck, Österreich

Fachkräfte Vollzeit 38,5h Unbefristet

Ihre Aufgaben

- Erste/r Ansprechpartner*in für Nutzer*innen unserer IT Services, welche technische Unterstützung via Telefon oder Ticketsystem suchen
- Einrichtung und Fehlerbehebung bei Notebooks, PCs, mobilen Geräten, Netzwerkkomponenten, Druckern sowie Technik in Besprechungsräumen
- Analyse und Weiterleitung unbekannter Probleme an die nächste Support-Ebene
- Eigenverantwortliche Betreuung von Nutzer*innenanfragen inklusive Status-Updates und Rückmeldungen im Rahmen des IT-Supports
- Erkennen von Optimierungspotenzialen in IT-Prozessen und -Services sowie Weiterleitung von Nutzer*innenfeedback und Verbesserungsvorschlägen an die zuständigen Stellen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HTL) oder Berufserfahrung im IT-Bereich; Quereinsteiger*innen mit Interesse und IT-Affinität sind willkommen
- Erste Kenntnisse in Active Directory, Intune, Softwareverteilung via SCCM und Netzwerk sind ein Plus
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude an der Arbeit im Team
- Motivierte Persönlichkeit mit einem kundenorientierten und freundlichen Auftreten
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse

Weitere Informationen

Mindestgehalt

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag € 37.361,66).

Frühestmögliches Eintrittsdatum

Diese Stelle ist ab sofort zu besetzen.

Ihre Ansprechperson



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Chantal Heiland.

Möchten Sie Teil eines Unternehmens werden, das Menschen mit Hörverlust Freude am Klang schenkt? Bewerben Sie sich jetzt!