

# Miteinander weiter denken.

Wir suchen für Standort Innsbruck (m/w/d)

## Team Lead First- und Second-Level-Support

ab sofort und in Vollzeit (38,5 Std/Woche)

### Ihre Aufgaben

In deiner Rolle als Team Lead trägst du die disziplinare und fachliche Verantwortung über ein 10-köpfiges Team und legst deinen Fokus auf den Support von Kunden-Umgebungen im Bereich Windows Server, Clients, Applikationen und Microsoft 365 (Active Directory, Exchange, SQL, Intune, etc.).

#### Zu Deinen Aufgabenschwerpunkten zählen:

- Organisation des Tagesbetriebes sowie aktive Mitarbeit
- Fachliche Themenentwicklung im Team
- Rekrutierung, Einarbeitung und Entwicklungsmaßnahmen neuer Mitarbeiter\*innen
- Gestaltung und Sicherstellung der Einhaltung von Prozessen und Strukturen
- Ansprechperson und Schnittstelle zu anderen Teams in der Organisation
- Mitwirkung in Service-Design und -Kalkulationen für die erbrachten Leistungen

### Ihr Profil

Umfangreiches Know How in den Bereichen ...

- Windows Betriebssysteme
- Microsoft Applikationen (AD, Exchange, SQL, etc.) und Microsoft 365 (Intune, Exchange Online, Teams, etc.)
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeiter\*innen
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Umsetzungsstärke, Entscheidungsfreudigkeit und Konsensfähigkeit
- Erfahrung im Präsentieren in Deutsch- und Englisch
- Gute Kenntnisse über IT Service Management & Service Prozesse (ITIL)
- Kenntnisse im Bereich Informationssicherheit & Datenschutz

### Unser Angebot

- Sicherer und stabiler Arbeitgeber
- Spannendes, eigenständiges und herausforderndes Aufgabengebiet mit Selbstverantwortung
- Guter Teamspirit und kollegiales Miteinander
- Offene Kommunikationskultur und flache Hierarchien
- Umfassende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und ein IT-Equipment, das die Möglichkeit auf ein problemloses Arbeiten im Homeoffice bietet
- Benefits wie z. B. frisch gekochtes Mittagessen, Getränke, Fitnessstudio, Events und weitere Mitarbeiterrabatte
- Erfahre mehr unter [acp-tirol.at/benefits](http://acp-tirol.at/benefits)

### Gehaltsinformation

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Zukunftsperspektiven. Das gebotene monatliche Bruttogehalt liegt bei (mind.) 3.000,00€ brutto lt. Kollektivvertrag - eine Überzahlung ist je nach relevanter Arbeitserfahrung und Qualifikation möglich.

Als einer der führenden IT Provider bietet Ihnen ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

## Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Foto.

**Frau Theresa Huber**  
ACP IT Solutions GmbH  
Eduard-Bodem-Gasse 1  
A-6020 Innsbruck  
[www.acp.at](http://www.acp.at)

[Online bewerben](#)



