

MED-EL ist ein führender Hersteller von innovativen medizinischen Geräten zur Behandlung verschiedener Arten von Hörverlust. Unser breites Produktportfolio bietet Kindern und Erwachsenen in mehr als 100 Ländern eine an ihre spezifischen Bedürfnisse optimal angepasste Hörimplantatlösung. Als international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Innsbruck beschäftigt MED-EL mehr als 2300 Mitarbeiter weltweit. Zur Unterstützung unseres stetigen Wachstums suchen wir derzeit eine/n:

TECHNICIAN, IT HOTLINE (M/W/D)

IT_22206

IHRE AUFGABEN

- Erster Ansprechpartner für Benutzer unserer IT per Telefon und Ticketsystem
- Unterstützung der Benutzer, Fehlerbehebung und Bereitstellung von Geräten und Diensten
- Beantwortung von User-Fragen
- Selbstständige und gemeinsame Bearbeitung von diversen Themen innerhalb des Teams sowie Erweiterung der Wissensdatenbank
- Weiterleitung von eigenen und externen Verbesserungsvorschlägen an die entsprechenden Abteilungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HTL) oder Berufserfahrung im IT-Bereich; Quereinsteiger mit Interesse und IT-Affinität sind willkommen
- Erste Kenntnisse in der User- und Rechtevergabe sind hilfreich
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Freude an der Arbeit in einem internationalen Team
- Motivierte Persönlichkeit mit Durchhaltevermögen, Eigeninitiative und Kundenorientierung

Gehalt abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung (Mindestjahresbruttogehalt lt. Kollektivvertrag € 30.974,16).

Es erwartet Sie eine vielseitige Aufgabe in einem international tätigen Unternehmen mit Firmensprache Englisch. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über jobs.medel.com

MED-EL Medical Electronics

Headquarters
Fürstenweg 77a
6020 Innsbruck, Austria

Tel +43 5 77 88
jobs.medel.com



hearLIFE