



WIR WACHSEN WEITER UND SUCHEN DICH ALS IT-INFRASTRUKTUR & -SUPPORT MITARBEITER:IN (W/M/D)

DIENSTORT: ABSAM

Du hast erste Berufserfahrung in der IT und Interesse an einer Karriere mit Weitblick? Wir bieten dir einen spannenden Job mit Entwicklungsmöglichkeit in Richtung IT System Engineer!

MÖGLICHER ARBEITSTAG

Es ist Montagmorgen. In den nächsten Tagen erwarten dich im IT-Team wieder abwechslungsreiche Aufgaben, bei denen du ständig dazulernst. In dieser Woche sind das Aufsetzen und Verteilen von neuen Desktops bzw. Notebooks geplant. Da aus der Produktion der Ausfall eines CAD-Rechners gemeldet wird, kümmerst du dich aber zunächst um eine erste Problemanalyse und kannst einen Update-Fehler selbst beheben. Zurück am Arbeitsplatz warten schon einige Support-Anfragen (1st und 2nd Level) auf dich. Mithilfe unseres Ticket-Systems übernimmst du die Bearbeitung, Analyse und Dokumentation von Soft- und Hardware-Problemen. Zurzeit kommt es aufgrund einer Windows-Umstellung gehäuft zu Anfragen, da sich einige Einstellungen geändert haben. Mit fachlicher Kompetenz und kommunikativem Geschick löst du die Support-Fälle und schulst die User:innen ein. Bei komplexeren Themen stehen dir erfahrene IT-Kolleg:innen mit Rat und Tat zur Seite. In der täglichen Praxis geben sie ihr Wissen rund um Themen wie zentrale Infrastruktur, Security, Netzwerk oder Cloud an dich weiter. Klingt das spannend für dich? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

PROFIL

- Technische Ausbildung und IT Affinität mit dem Willen zur Weiterbildung
- Bewerbungen von Berufseinsteigern sind gerne gesehen
- Fundierte Kenntnisse in Windows Betriebssystemen und MS Office
- Wissen in Windows- und/oder Linux-Server-Betriebssystemen von Vorteil
- Wertschätzende Kommunikation und freundlicher, serviceorientierter Umgang
- Analytische Arbeitsweise und Freude an der Lösung vielfältiger Support-Anfragen
- Teamplayer mit hoher Lernbereitschaft und Motivation
- Sehr gute Deutsch- und solide Englischkenntnisse

WIR BIETEN

- Die Möglichkeit, bei einem erfolgreichen internationalen Arbeitgeber mit modernsten Technologien zu arbeiten und von erfahrenen Kolleg:innen zu lernen
- Teil eines kleinen und feinen Teams mit der Möglichkeit in vielfältigen Themengebieten zu arbeiten
- Attraktive Karriere- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von Euro 2.763,02 brutto/Monat x 14, dein tatsächliches Gehalt richtet sich nach Qualifikation und Erfahrung
- Zahlreiche Mitarbeitervorteile und Sozialleistungen (Home-Office, Gleitzeit, Betriebskantine, Klimaticket und Werksverkehr, zusätzliche Pensionsvorsorge, vvm.)

SWAROVSKI OPTIK bringt den Menschen die Kostbarkeit des Augenblicks näher und teilt mit ihnen die Freude am Sehen und die Faszination für das Verborgene und Schöne. Die Welt gehört dem, der das Schöne sieht. Erlebe den Augenblick. SEE THE UNSEEN.

DEINE BEWERBUNG

Bewirb dich [jetzt online](#).

Deine Ansprechperson:
Markus Jahl
HR Business Partner
+43 5223 511-6316

SWAROVSKI OPTIK AG & Co KG.
Daniel-Swarovski-Straße 70
6067 Absam

SEE *THE* UNSEEN



SWAROVSKI
OPTIK