



# WIR SUCHEN DICH ALS MITARBEITER:IN REPAIR SERVICE (W/M/D)

DIENSTORT: ABSAM

Du bist extrovertiert, ein Tüftler und dabei noch stressresistent? Hast Freude am Kundenkontakt und unseren Produkten? Dann haben wir hier den richtigen Job für Dich.

## MÖGLICHER ARBEITSTAG

Du startest motiviert in den Arbeitstag, denn im Repair Service bist du täglich aufs Neue gefordert. Zunächst nimmst du die eingegangenen Reparaturfälle entgegen und beginnst dann gleich damit, den Zustand der fernoptischen Geräte zu beurteilen. Um die Reparaturanforderungen kompetent abzuschätzen, ist dein technisches Verständnis gefragt. Basierend auf deiner technischen Beurteilung und entsprechend unserer Richtlinien entscheidest du über Kulanzabwicklung, Garantieansprüche oder kostenpflichtige Reparaturen. Für ein älteres Zielfernrohr, bei dem eine zerkratzte Linse und weitere Teile getauscht werden müssen, erstellst du im CRM-System den Kostenvoranschlag. Im Kundenservice arbeitest du eng mit Kolleg/innen aus dem Customer Service und Vertrieb zusammen und bist für die Bearbeitung technischer Kundenanfragen sowie Rückfragen zu Kostenvoranschlägen zuständig.

Am Nachmittag meldet sich ein Kunde, weil er sein Gerät nicht am Smartphone oder PC konfigurieren/ verbinden kann. Dabei leitest du ihn durch den Konfigurationsprozess / gehst mit ihm die möglichen Fehlerquellen durch. Damit die Reparaturen in den zuständigen Montagen durchgeführt, die reparierten Geräte durch die Abnahme kontrolliert und schließlich rechtzeitig an die Kunden geliefert werden können, kümmerst du dich um die IT-gestützte Erfassung bzw. Verfolgung der entsprechenden Betriebsaufträge. Klingt diese Aufgabe spannend? **Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung**

## PROFIL

- abgeschlossene technische Ausbildung (Elektrotechnik, Automatisierungs- und Prozessleittechnik oder Ähnliches)
- gute Englisch- und IT-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Berufserfahrung im Kundenservice bzw. technischen Support von Vorteil - Bewerbungen von Berufseinsteigern mit der Bereitschaft zur Weiterbildung sind willkommen
- Technikaffin, flexibel und hands-on Mentalität
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten im Kundenkontakt
- kooperative, teamorientierte und qualitätsbewusste Arbeitsweise

## WIR BIETEN

- eine abwechslungsreiche Aufgabe und ein wertschätzendes, mitarbeiterorientiertes Arbeitsumfeld, das von Werten wie Nachhaltigkeit, Qualität und Innovation geprägt ist
- ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von Euro 2.763,02 brutto/Monat x 14, dein tatsächliches Gehalt (inkl. marktkonformer Überzahlung) richtet sich nach Qualifikation und Erfahrung
- zahlreiche Mitarbeitervorteile und Sozialleistungen

SEE *THE* UNSEEN

SWAROVSKI OPTIK bringt den Menschen die Kostbarkeit des Augenblicks näher und teilt mit ihnen die Freude am Sehen und die Faszination für das Verborgene und Schöne. Die Welt gehört dem, der das Schöne sieht. Erlebe den Augenblick. SEE THE UNSEEN.

## DEINE BEWERBUNG

Bewirb dich [jetzt online](#).

Deine Ansprechperson:  
Markus Jahl  
HR Business Partner  
+43 5223 511-6316

SWAROVSKI OPTIK AG & Co KG.  
Daniel-Swarovski-Straße 70  
6067 Absam



SWAROVSKI  
OPTIK