



CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST

E-MOBILITY – 1ST LEVEL (M/W/D)

Wir sind **da emobil** – ein innovatives Unternehmen in der E-Mobilitätsbranche mit Sitz in Innsbruck. Wir suchen eine engagierte, serviceorientierte Persönlichkeit für unseren Kundensupport. Als Schnittstelle zwischen unseren Kund:innen und dem 2nd-Level-Support spielst du eine wichtige Rolle in der Aufrechterhaltung und Verbesserung unseres Serviceangebots.

DEINE AUFGABEN:

- Erste Anlaufstelle für eingehende Telefonate und E-Mails
- Koordination und Bearbeitung von allgemeinen Fragen und Kundenanliegen
- Verrechnungstätigkeiten und Datenpflege
- Betreuung des Kundenstamms in unserem CRM-System
- Schnittstelle zwischen verschiedenen Abteilungen
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Arbeitspensum: 38,5 Stunden/Woche (Vollzeit)

DEINE KOMPETENZEN:

- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch
- Erfahrung im Kundenservice ist von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise und Organisationstalent
- Technisches Verständnis und Interesse an der Elektromobilität
- Teamfähigkeit und eine hohe Lernbereitschaft

WIR BEGEISTERN DURCH:

- Schlüsselposition in einem wachsenden und zukunftsorientierten Markt
- Gründliche Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Motiviertes Team und kooperatives Arbeitsklima
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten mit Kernarbeitszeit
- Parkmöglichkeit

Wenn du in einem dynamischen Umfeld etwas bewegen willst und Kundenzufriedenheit für dich an erster Stelle steht, dann bist du bei uns genau richtig!

Bei **da emobil** bieten wir ein wettbewerbsfähiges Gehaltspaket, das über den Anforderungen des Metallkollektivvertrags in Österreich liegt. Wir legen großen Wert auf individuelle Qualifikationen und Erfahrung. Abhängig davon ist eine Überzahlung vorgesehen.

Deine Bewerbung richte bitte an:
da emobil GmbH
z. Hd. Ing. Markus Fracaro
markus.fracaro@da-emobil.com