



TECHNISCHE:R SUPPORTMITARBEITER:IN INNENDIENST – ELEKTROTECHNIK (M/W/D)

Als **Technische:r Supportmitarbeiter:in (m/w/d) im Innendienst** (Standort: Innsbruck) unterstützt du unsere Kund:innen bei technischen Fragen rund um unsere elektrotechnischen Produkte und Lösungen. Du bist die erste Ansprechperson bei technischen Problemstellungen und trägst durch deine Expertise maßgeblich zur Kundenzufriedenheit und Weiterentwicklung unserer Services bei.

DEINE AUFGABEN:

- Telefonischer und schriftlicher technischer Support für Kund:innen und Servicetechniker:innen
- Diagnose und Analyse technischer Störungen sowie Lösungsfindung
- Reklamationsbearbeitung sowie technische Begleitung von Kundenprojekten

DEINE KOMPETENZEN:

- Abgeschlossene elektrotechnische Berufsausbildung (z. B. Elektronik, Mechatronik, Elektrotechnik, Industrieelektrik) oder vergleichbare Qualifikation, HTL
- Berufserfahrung im technischen Support oder Service von Vorteil
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen, MS-Office-Kenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und kundenorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert

WIR BIETEN:

- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Strukturierte Einarbeitung und schulungsorientierte Weiterentwicklung
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem technologisch anspruchsvollen Umfeld
- Moderne Arbeitsumgebung und kollegiales Team
- Entwicklungsperspektiven im technischen Bereich

Jetzt bewerben! Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.

Wir bieten eine marktkonforme Entlohnung für diese Stelle. Es ist ein Gehalt von € 2.500 bis € 3.200 brutto pro Monat zzgl. Diäten auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (38,5 Stunden/Woche) vorgesehen. Abhängig von der Qualifikation ist eine Überzahlung möglich.

Deine Bewerbung richte bitte an:
da emobil GmbH
z. Hd. Benjamin Waldauf
benjamin.waldauf@da-emobil.com