

MITARBEITER PRODUKTSUPPORT (M/W/D)

RASENDE ENTWICKLUNGSMÖGLICHKEITEN

Als Global Player ist STIHL weltweit in über 160 Ländern vertreten. Mit innovativen Ideen schaffen wir Produkte von herausragender Qualität. Der Standort STIHL Tirol in Langkampfen ist das Kompetenzzentrum für Gartengeräte. Hier arbeiten mehr als 700 motivierte Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter am internationalen Erfolg der renommierten Marke.

Setzen Sie Ihr Know-how bei STIHL Tirol in die Praxis um!

IHRE AUFGABEN

- Als Mitarbeiter Produktsupport (m/w/d) sind Sie für den technischen Support auf 2nd Level Niveau für Themen rund um unsere bodengeführten Gartengeräte und unseren Roboter mäher iMOW® verantwortlich.
- Dazu übernehmen Sie im Hintergrund die Analyse und Bearbeitung von Tickets aus dem gruppenweiten 1st Level Support. Ebenso gehört die Kommunikation mit dem 3rd Level Support zu Ihren Aufgaben, sodass Sie dem 1st Level Support bei der Beantwortung der Kundenbelange unterstützen können. Der direkte Kundenkontakt wird dabei vom 1st Level Support sichergestellt.
- Sie identifizieren Fehler und initiieren Produkt- und Prozessverbesserungen in enger Abstimmung mit allen dazugehörigen und standortübergreifenden Nahtstellen.
- Zusätzlich übernehmen Sie die Produktbeobachtung und erstellen supportrelevante Präsentationen und Schulungsunterlagen.

IHR ANFORDERUNGSPROFIL

- Sie haben eine höhere Ausbildung (HTL, FH, UNI) erfolgreich abgeschlossen und haben idealerweise bereits erste Erfahrung im technischen Support gesammelt.
- Ihnen liegt es, Kundenprobleme zu analysieren und gemeinsam mit den zuständigen Schnittstellen zu lösen.
- Sehr gute Englischkenntnisse bringen Sie mit.
- Sie sind äußerst kunden- und serviceorientiert und sind ein Kommunikationstalent.
- Es macht Ihnen Spaß, Produkte zu verbessern und unsere Kunden weltweit zu unterstützen.

STIHL TIROL BIETET

- breites Aufgabenspektrum in einem international tätigen Unternehmen
- flexible Arbeitszeiten und Möglichkeiten für Home-Working
- individuelle Aus- & Weiterbildungsmöglichkeiten
- Erfahrungs- & Wissensaustausch in Expertenteams
- attraktive Zusatzleistungen, wie z. B. freiwilliger Fahrtkostenzuschuss, Mitarbeitervergünstigungen, Betriebsrestaurant, etc.

Für diese Stelle ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von € 43.314,74 bto./Jahr (Basis 38,5h-Woche) anzugeben. Die tatsächliche Vergütung ist abhängig von Ihrer Qualifikation & Berufserfahrung.

INTERESSIERT?

STIHL TIROL GMBH
Hans Peter Stihl-Straße 5
A-6336 Langkampfen

Susanne Wagner
+43 5372 6972 246
jobs@stihl.at

JOBS.STIHL.AT



