

# Miteinander weiter denken.



Als einer der führenden IT Provider bietet Ihnen ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

## Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Foto.

**Frau Sophia Fritsche**  
ACP IT Solutions GmbH  
Eduard-Bodem-Gasse 1  
A-6020 Innsbruck  
www.acp.at

[Online bewerben](#)



Wir suchen für Standort Innsbruck (m/w/d)

## Mitarbeiter\*in im Anwender Support

ab sofort und in Vollzeit (38,5 Std / Woche)

### Ihre Aufgaben

- Annahme und Abwicklung von Support-Anfragen
- Analyse der Störungen
- Bereitstellung der Lösung für die Anwender\*innen
- Aufnahme, Bearbeitung und Dokumentation der Tickets

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung bzw. Berufserfahrung im Bereich IT von Vorteil
- Ausgeprägtes Interesse an Computern
- Erfahrung im Microsoft Umfeld (Windows, Office)
- Selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Freude am direkten, telefonischen Kundenkontakt
- Freundliches Auftreten und gute Umgangsformen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

### Unser Angebot

- Sicherer und stabiler Arbeitgeber
- Spannendes, eigenständiges und herausforderndes Aufgabengebiet mit Selbstverantwortung
- Guter Teamspirit und kollegiales Miteinander
- Modernes Arbeitsumfeld und Equipment
- Mitarbeit in einem engagierten Team
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase

### Gehaltsinformation

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Zukunftsperspektiven. Das gebotene monatliche Bruttogehalt liegt bei (mind.) 2.174 - je nach relevanter Arbeitserfahrung und Qualifikation.

IT for  
innovators.