



Unser Kunde ist der Hersteller von führenden Softwarelösungen, dessen Kunden weltweite Unternehmen in verschiedenen Branchen sind. An den Standorten **Wien**, **Wels** oder **Innsbruck** soll das Team verstärkt werden und daher suchen wir eine*n

Junior IT-Consultant (m/w/x)

Telekommunikation

Aufgaben

- Erfassung, Bearbeitung, Überwachung und Dokumentation von Störungstickets
- Überwachen der Einhaltung unserer Service-Level-Agreements (SLAs)
- Erstellung von Kundendokumentationen
- Führen der Wissensdatenbank zur Qualitätssicherung

Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Vorteil im Bereich Elektro-, Informatik oder Kommunikationstechnik
- Kunden- und serviceorientierte Einstellung
- Grundkenntnisse im Bereich Telekommunikation (z.B. FTTx-Breitbandausbau, SDH, MPLS) und Software (z.B. Datenbanken wie Oracle oder Dokumentationssoftware)
- Fundierte Deutsch- (C1/2) und gute Englischkenntnisse (B2)

Ein Teil des Angebots

- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit und Home-Office
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit angenehmem Betriebsklima und flachen Hierarchien
- Weiterbildungsmöglichkeiten in projekt- und fachspezifischen Themen
- Ein international organisiertes Unternehmen
- Das Mindest-Jahresbruttogehalt beträgt laut Kollektivvertrag IT zwischen € 35.042 und € 50.540 - je nach Qualifikation und Berufserfahrung erfolgt eine marktadäquate Überzahlung

Wenn Sie an dieser herausfordernden Position Interesse haben, dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter der **Kennummer 88.124** bevorzugt über unser [ISG-Karriereportal](#) oder per eMail.

Besuchen Sie uns auf isg.com/jobs - hier finden Sie täglich neue Jobangebote.



ISG Personalmanagement GmbH
A-1090 Wien, Universitätsstrasse 6
Sophie Sattler, BSc, T: +43 1 512 35 05
@bewerbung.sattler@isg.com

APPLY