

Willkommen bei **Melzer Kassensysteme!** Wir entwickeln und betreuen Softwarelösungen für die Gastronomie und den Handel im gesamten DACH Raum. Mit mehreren Tausend zufriedenen Kunden und über einem Dutzend Fachhandelspartnern sind wir hervorragend am Markt positioniert.

**Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir
einen motivierten Mitarbeiter für das**

Customer Success Team (m/w/d)

Aufgaben:

- Ansprechpartner für Kunden und Vertriebspartner
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Support-Anfragen (1st und 2nd Level Support)
- Durchführen von Fehleranalysen und Ermitteln von Verbesserungsmöglichkeiten
- Erstellung und Erweiterung der internen Dokumentations- und Schulungsunterlagen
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Vertrieb und Projektmanagement
- Durchführung von manuellen und automatisierten Softwaretests und Qualitätssicherung

Anforderungsprofil:

- Technische, betriebswirtschaftliche oder gastronomische Orientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, sowie logisches Denken und Flexibilität
- Sorgfältiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Erfahrung im IT-Support sowie in einer beratenden Tätigkeit von Vorteil
- Netzwerk- und Windows Server/Client Kenntnisse von Vorteil (Windows)
- Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am telefonischen Kundenkontakt

Wir bieten:

- Offene und freundschaftliche Unternehmenskultur
- Wertschätzung eigener Ideen und konstruktiver Vorschläge
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Abwechslungsreiche Arbeit in einem hochmotivierten Team
- Für diese Position ist laut IT-Kollektivvertrag ein monatliches KV-Mindestgehalt in Höhe von EUR 2.051,00 brutto auf Vollzeitbasis vorgesehen. Eine Überzahlung ist je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung möglich.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter:

Tel. +43 (0) 5242 71361

Email: office@melzer-kassen.com

Melzer GmbH
Schlagturn 26
A-6135 Stans

MELZER[®]
KASSENSYSTEME

www.melzer-kassen.com