

Miteinander weiter denken.



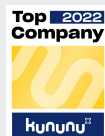
Als einer der führenden IT Provider bietet Ihnen ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Foto.

Frau Theresa Huber
ACP IT Solutions GmbH
Eduard-Bodem-Gasse 1
A-6020 Innsbruck
www.acp.at

[Online bewerben](#)



Wir suchen für Standort Innsbruck (m/w/d)

Team Lead Field Services

ab sofort und in Vollzeit (38,5 Std/Woche)

Ihre Aufgaben

In deiner Rolle als Team Lead trägst du die diszipliniäre und fachliche Verantwortung über ein 6-köpfiges Team und legst deinen Fokus auf diverse IT-technische Kundenanfragen und Hardware-Störungen.

Schwerpunkte der Abteilung sind unter anderem:

- Durchführung von Fehleranalysen und Ticketdokumentationen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Abwicklung von Reparaturen
- User- & Clientmanagement (z.B. Deployment, IMAC-Leistungen, etc.)
- Mobile Device Verwaltung
- Unterstützung bei Projekten (z.B. Migration Office 365, Hardwareumstellungen, etc.)
- Organisation von Usertrainings nach Umstellungen

Zu Deinen Aufgabenschwerpunkten zählen:

- Organisation des Tagesbetriebes, sowie aktive Mitarbeit
- Fachliche Themenentwicklung im Team
- Rekrutierung, Einarbeitung und Entwicklungsmaßnahmen neuer Mitarbeiter*innen
- Gestaltung und Sicherstellung der Einhaltung von Prozessen und Strukturen
- Ansprechperson und Schnittstelle zu anderen Teams in der Organisation
- Mitwirkung in Service-Design und -Kalkulationen für die erbrachten Leistungen

Ihr Profil

Umfangreiches Know-how in den Bereichen ...

- Einschlägige Berufserfahrung im IT-technischen Kundensupport
- Sehr gute Kenntnisse mit Windows, Office 365, sowie im Umgang mit Active Directory
- Erfahrungen im Umgang mit IT-Hardware
- Grundlegende Netzwerkkennnisse
- Kenntnisse in den Bereichen Mobile-Device-Management, Client-Deployment von Vorteil
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeiter*innen
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Umsetzungsstärke, Entscheidungsfreudigkeit und Konsensfähigkeit
- Präsentieren in Deutsch- und Englisch
- Führerschein B

Unser Angebot

- Sicherer und stabiler Arbeitgeber
- Spannendes, eigenständiges und herausforderndes Aufgabengebiet mit Selbstverantwortung
- Guter Teamspirit und kollegiales Miteinander
- Offene Kommunikationskultur und flache Hierarchien
- Umfassende Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fundierte, begleitete Einschulungsphase
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und ein IT-Equipment, das die Möglichkeit auf ein problemloses Arbeiten im Homeoffice bietet
- Benefits wie z.B. frisch gekochtes Mittagessen, Getränke, Fitnessstudio, Events und weitere Mitarbeiterrabatte
- Erfahre mehr unter acp-tirol.at/benefits

Gehaltsinformation

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Zukunftsperspektiven. Das gebotene monatliche Bruttogehalt liegt bei (mind.) 3.000,00€ brutto lt. Kollektivvertrag - eine Überzahlung ist je nach relevanter Arbeitserfahrung und Qualifikation möglich.

