



## MITARBEITER:IN IM FIRST LEVEL SUPPORT



### DEINE AUFGABEN

Du leistest erste Hilfe für unsere Anwender:innen.

- Du beantwortest als erste Anlaufstelle die Fragen unserer Anwender:innen bei IT-bezogenen Problemen.
- Du analysierst und klassifizierst Anfragen und löst Probleme im Rahmen des First-Level-Supports.
- Du bereitest komplexe Anfragen für den Second-Level-Support auf.
- Du sorgst für eine nachvollziehbare Dokumentation der Anfragen und Lösungen in unserem Ticketsystem und stellst sicher, dass neu gewonnenes Wissen in unsere Wissensdatenbank eingearbeitet wird.

### DEIN PROFIL

Kommunikative/r IT-Generalist:in mit hoher Serviceorientierung.

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung und/oder erste Berufserfahrung im IT-Support oder einer vergleichbaren Tätigkeit.
- Du verfügst über ein breites IT-Grundverständnis in den Themen Microsoft-Betriebssystem Microsoft 365, Netzwerk, Hardware und gängiger Software-Anwendungen.
- Du hast Freude am Kontakt mit Anwender:innen und bist eine/ein gute:r Zuhörer:in.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und kannst komplexe Sachverhalte klar, präzise und überzeugend vermitteln, sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Problemlösungskompetenz zeichnen dich aus.

### UNSER ANGEBOT

Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld.

- › Ein Team aus 3 Frauen und 9 Männern arbeiten im Moment mit Leidenschaft und gegenseitiger Unterstützung in diesem Team: eine humorvolle Gruppe.

- Ein/e fixe:r Mentor:in steht dir zur Seite, bis du fit genug bist, um alleine laufen zu können.
-  Obwohl du dir Neues gerne im Selbststudium beibringst, sorgen auch wir dafür, dass du fachlich immer on top bleibst.
- 2 Tage Homeoffice in der Woche sind nach erfolgter Ausbildung möglich – aber kein Muss – der persönliche Austausch vor Ort ist uns ganz wichtig.
- Wir sind sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar und unterstützen deren Nutzung auch finanziell.
- Der IT-Kollektivvertrag sieht unter § 15 / III (1) ST1 schon ansehnliche Beträge vor. Wir bezahlen gerne auch mehr. Wieviel mehr hängt von deiner Ausbildung und Erfahrung ab.

Klingt das nach einer reizvollen Herausforderung für dich?

JETZT BEWERBEN!

Die RAITEC GmbH als Teil der Raiffeisengruppe beschäftigt in Linz, Graz, Innsbruck und Salzburg mehr als 500 Mitarbeiter:innen. Für unsere Kund:innen planen, entwickeln und betreiben wir eine vielschichtige IT-Infrastruktur. Dazu zählen neben einem modernen Rechenzentrum, ein komplexes Netzwerk, über 32.000 Arbeitsplätze und die Infrastruktur für den Betrieb von Bank- und Business-Applikationen.

## DEINE BENEFITS

Wir bieten mehr als nur einen Job.



## INTERESSIERT?

Hast du vorab Fragen? Beata Matheis beantwortet sie dir gerne.  
+43 5 7879 21666

Bewirb dich online oder sende uns deine Bewerbungsunterlagen an [jobs@raitec.at](mailto:jobs@raitec.at)

JETZT BEWERBEN!

### KONTAKT

 > [+43 732 6596 22551](tel:+43732659622551)

 > [Ansprechpartner](#)

RAIFFEISEN @ SOCIAL MEDIA

> [AGB und Impressum](#) > [Datenschutz](#)

Raiffeisen 2020