

# SWAROVSKI



## Unleash your Savoir-Faire

### Reservations Specialist Seasonal (m/w/d) Vollzeit/Teilzeit Wattens, Österreich

Bei Swarovski trifft Innovation auf Inspiration. Die Mitarbeiter\*innen bei Swarovski wollen entdecken, erleben und erschaffen. Du auch? Wir suchen dich als Reservations Specialist Seasonal (w/m/d). In dieser spannenden Rolle bekommst du die Möglichkeit, in einem vielfältigen Team zu arbeiten, das tagtäglich die Grenzen neu erfindet. Werde Teil einer Marke, die sich als globale Ikone etabliert hat. Lerne und wachse mit uns. Wir sind mutig und innovativ und verblüffen, wie kaum ein anderer. Eine Welt voller Wunder erwartet dich bei Swarovski.

#### Dich erwartet

Zu deinen Aufgaben gehören unter anderem:

- Angebots- und Reservierungsbearbeitung für Swarovski Kristallwelten Wattens
- Betreuung unserer B2B Kunden (vorwiegend Reiseleiter) vor Ort in unserer Businesslounge
- Kompetente und schnelle Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen inkl. Cross- und Upselling

#### Dein Profil

Wir suchen dich - ein einzigartiges Talent, das folgendes mitbringt:

- Selbstbewusstes und stilsicheres Auftreten mit höflichen und guten interkulturellen Umgangsformen
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Hohes Maß an Eigeninitiative sowie Teamgeist
- Ausgezeichnete Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (weitere Fremdsprachen von Vorteil)
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Einschlägige Berufserfahrung in der Hotellerie bzw. im Tourismus in einer vergleichbaren Position vom Vorteil



Masters of Light Since 1895

Swarovski kreiert kristall-basierte Produkte in einzigartiger Qualität und Handwerkskunst, die Freude bringen und die Individualität feiern sollen. Das 1895 in Österreich gegründete Unternehmen entwirft, produziert und verkauft die weltweit edelsten Kristalle, Schmucksteine, Swarovski Created Diamonds und Zirkonia, sowie Schmuck, Accessoires, Kristallobjekte und Wohn-Accessoires. Swarovski Crystal Business hat mit ungefähr 2.400 Stores und 6.700 Verkaufsstellen in mehr als 150 Ländern eine globale Reichweite und beschäftigt mehr als 18.000 Mitarbeiter\*innen. Zusammen mit den Schwesterunternehmen Swarovski Optik (optische Geräte) und Tyrolit (Schleifmittel) bildet Swarovski Crystal Business die Swarovski-Gruppe. Ein verantwortlicher Umgang mit Menschen und dem Planeten ist Teil der Swarovski-Geschichte. Heute ist dieses Erbe in Nachhaltigkeitsmaßnahmen verwurzelt, die über die gesamte Lieferkette hinweg reichen. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf zirkulärer Innovation, Diversität, Inklusion und Selbstentfaltung sowie in der philanthropischen Arbeit der Swarovski Foundation, die Wohltätigkeitsorganisationen unterstützt, die positiven Einfluss auf die Umwelt und die Gesellschaft nehmen.

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position €2303.00 brutto monatlich beträgt. Unsere tatsächlichen Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigen deine Qualifikation und Erfahrung.

CREATE A WORLD OF WONDER